

Bilancio sociale - La Carabattola SCS

Parte introduttiva

Introduzione

In questa edizione del Bilancio Sociale, dopo quattro anni di vacanza contrattuale, finalmente possiamo annunciare il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e d'inserimento lavorativo. Questo importante traguardo rappresenta un passo avanti per il riconoscimento del valore del nostro lavoro e per il miglioramento delle condizioni di chi quotidianamente si impegna per offrire servizi di qualità. Tuttavia, è importante sottolineare che, sebbene il rinnovo contrattuale sia un risultato positivo, non basta ancora a risollevare le retribuzioni degli operatori, che continuano a trovarsi sulla soglia del lavoro povero.

Per quanto riguarda l'applicazione concreta di queste nuove condizioni, La Carabattola ha fatto il massimo sforzo per tradurre le novità del rinnovo contrattuale in azioni concrete. Ad oggi, l'unico ente che ha recepito e applicato la tabella dei nuovi costi del personale è stato il CISS di Pinerolo, e solo per uno dei Servizi gestiti dalla cooperativa, limitatamente al periodo di proroga contrattuale. Questa situazione ha comportato un impatto significativo sul bilancio d'esercizio, poiché ha richiesto l'allocazione di risorse aggiuntive per garantire il rispetto degli accordi e il pagamento degli stipendi aggiornati. È quindi fondamentale individuare e attuare provvedimenti che permettano di recepire pienamente le nuove condizioni contrattuali nelle convenzioni in essere, per assicurare la continuità dei servizi e la stabilità dell'impresa.

Un altro aspetto centrale di quest'anno è stato il turn-over dovuto ai pensionamenti, iniziato nel 2023. Diversi soci, tra cui alcuni dei fondatori, sono usciti dalla Cooperativa, terminando il loro percorso lavorativo. Questo ha portato a un rinnovamento del personale, anche se la difficoltà nel reperire nuovi operatori rimane una sfida importante. La professione di Educatore, in particolare, sembra perdere appeal: sempre meno giovani scelgono questa strada, probabilmente perché preferiscono professioni più retribuite, più soddisfacenti e più riconosciute in senso ampio. La diminuzione degli iscritti alle facoltà di Scienze dell'Educazione e Interfacoltà ne è una testimonianza.

Per quanto riguarda l'amministrazione, confermiamo lo spazio-tempo dedicato a questa attività, fondamentale per la vita della nostra impresa sociale. Attualmente, tre o quattro persone si occupano di questa funzione, ma le richieste crescenti e le scadenze sempre più ravvicinate rendono questo tempo insufficiente. È quindi necessario trovare soluzioni per migliorare questa organizzazione. La nostra Cooperativa mantiene la sua struttura formale e gestionale orizzontale, con un processo di integrazione di tutti i lavoratori, nel rispetto dei tempi di coinvolgimento personali. Vogliamo continuare a valorizzare le competenze extra servizi, anche attraverso proposte di idee e progetti condivisi. Il Consiglio di Amministrazione, organo che guida la cooperativa in linea con le decisioni dell'assemblea, si impegna inoltre ad ampliare le riunioni, coinvolgendo tutta la compagine sociale, anche al di fuori dei momenti ufficiali.

Il bilancio sociale della Cooperativa La Carabattola si propone come uno strumento di racconto e di trasparenza, capace di condividere con tutti gli attori coinvolti – sia interni che esterni – il percorso che abbiamo attraversato nel corso dell'anno.

Vogliamo offrire una narrazione sincera e comprensibile di ciò che abbiamo fatto, delle scelte che abbiamo adottato e delle strategie messe in campo, sempre con l'obiettivo di garantire un ambiente di lavoro sano e sostenibile.

Questo documento vuole sottolineare come la nostra cooperativa si impegni quotidianamente a mantenere rapporti di lavoro equi e rispettosi, a promuovere il benessere dei nostri operatori e a offrire servizi di qualità che rispondano alle esigenze degli utenti.

In definitiva, il bilancio sociale è uno strumento che ci aiuta a riflettere sui nostri principi, a rendere conto delle nostre azioni e a rafforzare il nostro impegno per un'impresa sociale che mette al centro le persone, la trasparenza e la sostenibilità.

La lettera del presidente

A tutti e tutte Soc*, lavoratori, utenti e famiglie, collaboratori, donatori e enti committenti, presento con orgoglio il presente Bilancio Sociale, un racconto delle sfide che anche quest'anno siamo riusciti a vincere.

In un mondo sempre più iperconnesso, dove social, web e digitali ci tengono costantemente in contatto, il rischio di essere disconnessi da sé stessi e dagli altri è altissimo. Viviamo immersi in un flusso continuo di informazioni e aspettative, che spesso ci allontana dalla nostra umanità, dalle nostre capacità emotive e comunicative, e dalla vera essenza di stare e fare insieme, di partecipare e di creare. Le distanze tra ricchi e poveri si fanno sempre più profonde, alimentando violenza sociale e disuguaglianze che sembrano incolmabili. La privatizzazione del sociale corre veloce, e noi non possiamo far altro che continuare a valorizzare le competenze e l'intelligenza del terzo settore, come risposta concreta a questa sfida.

Viviamo in una società della performance, delle apparenze e delle aspettative altissime, che spinge soprattutto i più giovani a ritirarsi, impauriti dal fallimento, dall'individualismo e dal consumismo sfrenato. Tutto corre veloce: il respiro si fa affannato, il battito accelerato, e spesso ci perdiamo in questa frenesia, dimenticando ciò che è davvero importante: stare insieme, fare insieme, partecipare, creare nuove possibilità e alimentare la speranza.

Eppure, nonostante tutto, anche quest'anno abbiamo dimostrato che è possibile lavorare, stare e creare insieme. La nostra forza sta nell'umanità delle persone che compongono questa cooperativa, nella loro tenacia, nella passione e, soprattutto, nel desiderio di fare, di essere vivi e di costruire un futuro migliore. È proprio il desiderio, quello che ci muove e ci dà senso, che ci ha permesso di mantenere vivo il nostro impegno e di raggiungere risultati importanti.

In questo scenario di cambiamento continuo e rapidissimo, voglio ringraziare tutti voi per aver avuto la capacità di rimanere saldi, di adattarvi e di continuare a credere nel nostro percorso. La fatica e la stanchezza sono state tante, ma i risultati raggiunti sono motivo di grande orgoglio.

Guardiamo avanti con fiducia, consapevoli che il nostro lavoro, fatto di relazioni autentiche e di valori condivisi, può ancora fare la differenza. Continuiamo a credere nel potere dell'umanità, della passione e del desiderio di creare insieme, perché sono queste le forze che ci permettono di superare ogni ostacolo e di scrivere un nuovo capitolo di speranza e di cambiamento.

Vi ringrazio per essere parte di questa grande sfida, per aver creduto in un futuro migliore e per aver contribuito a costruire un percorso che, nonostante tutto, dà luce e dà speranza.

Continuiamo insieme, con entusiasmo e determinazione, a scrivere il prossimo capitolo di questa avventura.

Grazie a tutti e a tutte.

Nota metodologica

La redazione del presente Bilancio Sociale è stata condotta nel rispetto delle linee guida ministeriali vigenti. A tal fine, il Consiglio di Amministrazione ha assunto un ruolo centrale nel processo, continuando nel corso degli anni a sostenere e incoraggiare l'implementazione di questo importante strumento di rendicontazione.

Tutti i servizi della Cooperativa hanno contribuito alla raccolta dei dati, apportando informazioni e indicazioni utili. Le persone che compongono e vivono La Carabattola, secondo le proprie competenze, si sono occupate delle elaborazioni e dei commenti necessari alla costruzione del documento.

La bozza preliminare è stata quindi predisposta dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci, che quest'anno si è riunita in data 26 maggio 2025.

Per quanto riguarda la diffusione del Bilancio Sociale, questa avviene in modo capillare attraverso diversi canali e eventi, adeguati alle caratteristiche e alle esigenze dei vari stakeholder. La comunicazione si realizza mediante pubblicazioni digitali e cartacee, distribuzione di copie, sintesi e presentazioni in slide, con l'obiettivo di favorire un "ritorno arricchente". Si ritiene infatti che una più ampia diffusione favorisca un maggior feedback, prezioso per cogliere suggerimenti e migliorare ulteriormente il percorso di rendicontazione.

Per la costruzione pratica del documento, si è attinto a fonti diverse e a stimoli continui raccolti durante tutto l'anno. Sono stati considerati gli scambi nelle chat interne alla Cooperativa, i momenti di confronto nei plenari di riunioni e assemblee, nonché nelle riunioni di equipe e nelle assemblee dei soci. Si è inoltre fatto riferimento ai consigli di amministrazione, ai tavoli di progettazione e co-progettazione con altre cooperative, associazioni e enti. Ulteriori input sono stati forniti dai supervisor e tecnici esterni con cui collaboriamo, che seguono le attività e le dinamiche comunicative e relazionali delle equipe. Non meno importanti sono stati gli sguardi e le testimonianze delle famiglie e dei protagonisti stessi inseriti nei nostri servizi, che rappresentano punti di vista fondamentali e utili per arricchire il processo di rendicontazione.

È importante sottolineare che, in un contesto come il nostro, caratterizzato da risorse sempre più limitate, continuare a offrire servizi di qualità, ponendo al centro del progetto di vita la persona, rappresenta una sfida complessa e articolata. Questo richiede un intenso lavoro di rete, di comunicazione e di collaborazione con altri enti del terzo settore, del privato, con le famiglie e con le stesse persone coinvolte.

Tale impegno richiede uno sforzo di creatività e innovazione, che non intendiamo risparmiare.

Auspichiamo, inoltre, che tale sforzo sia accompagnato e sostenuto anche attraverso adeguate risorse finanziarie, affinché la qualità e l'efficacia dei servizi possano continuare a essere garantite nel tempo.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

La Carabattola SCS

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

02863400012

Codice Fiscale

02863400012

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1982

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali del Pinerolese (CISS)

Consorzio Ovest Solidale (COS)

Reti

Coordinamento disabilità Servizi Pinerolesi

Coordinamento Servizio minori

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

Descrizione attività svolta

La Carabattola ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociale e professionali. Opera nell'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di Servizi Socio Sanitari, assistenziali ed educativi, la sperimentazione e la teorizzazione di metodologie educative che favoriscano lo sviluppo pieno ed armonioso delle persone e dei gruppi, la loro emancipazione ed integrazione sociale. Se nel tempo della sua fondazione il principale ambito d'intervento ha riguardato le persone con disabilità nel loro ambito familiare e anche presso gli istituti, le comunità e le strutture comunque organizzata al fine della loro assistenza ed educazione, oggi possiamo affermare che il bacino d'utenza si sta ampliando e diversificando coinvolgendo tipologia di utenza anche altra.

In questo momento storico la Cooperativa gestisce i seguenti Servizi-Progetti:

- Comunità Alloggio DAFNE per Persone con disabilità psico fisico ultra 14enni, sita in Pinerolo (TO), in convenzione con l'ASL-TO3 e il CISS di Pinerolo (dal 1983 a tutt'oggi),
- Stranolab - gestione di Laboratori diurni socio-educativi e sostegni educativi individualizzati per disabili psico-intellettivi medio lievi, in convenzione con l'ASL-TO3 e il CISS (dal 2009 a tutt'oggi);
- Centro Educativo per Minori (CEM), sito in Grugliasco, per adolescenti in età compresa tra i 12 e 16 anni con problematiche familiari e sociali e supporto alle famiglie, in accreditamento esclusivo con il COS di Collegno, Grugliasco, Rivoli, Rosta e Villarbasse (dal 1999 a tutt'oggi);
- Servizio di Educativa Territoriale, sostegni individuali, in convenzione con il COS (dal 1999 a tutt'oggi);
- Servizio di Luoghi Neutri (gestione d'incontri mediati in luogo neutro tra minori e familiari), denominato KARABA'. La sede operativa si trova a Torino, il bacino d'utenza è provinciale. Rapporti istituzionali: Comune, Tribunale per minorenni di Torino, ASL (dal 1996 a tutt'oggi);
- Cerchio Magico - Servizio di Sostegno Educativo con funzioni di tutela e protezione per Minori in età compresa tra i 10 e i 18 anni in carico ai Servizi di Neuropsichiatria Infantile e Psicologia dell'età Evolutiva dell'ASLTO3 e al CISS di Pinerolo. Il Servizio è denominato "Cerchio Magico" ed è in convenzione con gli Enti sopracitati dal 2011 ad oggi;
- Progetto "Qualcuno con cui correre", andando in continuità Educativa con il Cerchio Magico questo percorso ha dato la possibilità ad alcuni utenti di proseguire il loro percorso di autonomia con costante monitoraggio e sostegno nell'accompagnamento alla vita adulta;
- Percorso autonomia "CASA GINA", rivolto a Persone con disabilità lieve e con ampio margine di autonomia;
- Laboratori creativi nell'ambito della lavorazione del legno - laboratorio falegnameria, cucina e sartoria rivolti a minori adolescenti e svantaggiati;
- "Oh mamma mia"/"Eccoci" - Centro Famiglie, Servizi rivolti al sostegno alla neogenitorialità, fascia 0-6 anni - Educativa Innovativa - Progetto di prevenzione al disagio rivolto alla fragilità giovanile;
- Progetto ENGIM, supervisione osservativa di Educatori all'interno di momenti non strutturati presso strutture scolastiche
- Progetto FabLAB, laboratorio educativo che rivolge l'attenzione ad un pubblico affine al mondo tecnologico, sia adulto sia giovanile. Inoltre hanno aderito alcune realtà scolastiche del territorio, con interventi mirati, sia per il "contrasto alla dispersione scolastica" con le scuole superiori, sia per un percorso di avvicinamento alle materie STEM rivolto a scuole primarie.

Principale attività svolta

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

- Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia
- Servizi educativi pre e post scolastici

Servizi residenziali

- Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

Servizi semiresidenziali

- Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi
- Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali
- Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Nel contesto di riferimento e territorio, la Cooperativa opera su due principali ambiti territoriali: il primo riguarda il territorio pinerolese e valli (CISS e ASLTO3), che si caratterizza per un forte senso di comunità, partecipazione e cittadinanza attiva. In questa zona, sia l'amministrazione comunale sia le associazioni e i cittadini dimostrano un impegno costante, una grande attenzione e una partecipazione coinvolgente, creando un tessuto sociale ricco di relazioni e di reti solidali. Si respira un clima di condivisione e collaborazione che favorisce un arricchimento reciproco, sostenendo iniziative volte al benessere collettivo e alla coesione sociale.

Il territorio pinerolese si distingue inoltre per un orientamento politico e culturale vicino ai valori del terzo settore, che promuove la creazione di reti funzionali ed operose. Questa rete di relazioni si manifesta non solo attraverso le strutture formali come servizi pubblici e associazioni riconosciute, ma anche attraverso realtà di diversa natura quali associazioni di artigiani, negozianti e altre attività commerciali locali. Le reti informali di persone, amici e parenti – sia di operatori sia di utenti – sono vicine, partecipi e sostengono attivamente la cooperativa e i suoi servizi, contribuendo a creare un sistema di sostegno diffuso e condiviso.

Il territorio pinerolese si presenta quindi come un contesto particolarmente sensibile alle tematiche sociali, in cui l'attenzione verso il benessere collettivo è palpabile e radicata. Pur consapevoli delle sfide legate a un welfare spesso soggetto a tagli e risorse limitate, si evidenzia come l'impegno delle amministrazioni locali, degli enti pubblici e dei consorzi abbia permesso di mantenere vivo uno spirito di collaborazione, rete e coprogettazione. Grazie a questo approccio integrato e sinergico, si riesce a fronteggiare con efficacia le difficoltà del sistema sociale, portando avanti con dedizione e operosità il proprio lavoro al servizio della comunità. In definitiva, il territorio pinerolese si configura come un esempio di unità, impegno civico e sensibilità sociale che costituiscono la base solida su cui costruire un futuro sempre più inclusivo e solidale.

In maniera differente si presenta l'altro territorio, che si estende nell'area periferica suburbana della zona Ovest di Torino, comprendente i territori di Grugliasco, Collegno, Rivoli, Rosta e Villarbasse, e presenta tipiche caratteristiche e aspetti a volte contraddittori presenti nei contesti metropolitani. La forte integrazione dell'agire cooperativo nel contesto in cui opera determina la necessità di una grande attenzione a tutti i fenomeni socio antropologici che nel corso del tempo si sono

manifestati e continuano ad emergere.

Regioni

Piemonte

Province

Torino

Sede legale

Indirizzo

Via Drovetti 5

CAP

10138

Regione

Piemonte

Provincia

Torino

Comune

Torino

Telefono

3491741077

FAX

Email

contabilita@lacarabattola.it

Sito web

www.lacarabattola.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La storia della Cooperativa La Carabattola si radica alla fine degli anni settanta, quando un gruppo di giovani capi scout dell'A.G.E.S.C.I. decise di applicare le metodologie educative proprie dello scoutismo anche in contesti differenti, concentrando energie e attenzione su ambienti di emarginazione nei quartieri torinesi sorti nell'orbita della grande industria. Per alcuni anni, le attività promosse furono principalmente di tipo ludico-creativo, comprendendo estate ragazzi, campeggi estivi, soggiorni, vacanze itineranti e interventi diretti nei quartieri e nelle scuole, su incarico di diversi enti pubblici delle province di Torino e Asti. Successivamente, grazie a collaborazioni sempre più consolidate con il Comune di Torino, enti locali e aziende pubbliche, l'esperienza di volontariato si trasformò progressivamente in un lavoro professionale: nel 1982 nacque ufficialmente la Cooperativa La Carabattola.

Nel corso del tempo, si è assistito a una significativa evoluzione del ruolo dell'educatore all'interno della cooperativa. L'educatore di Carabattola non è più solo un facilitatore o un animatore, ma si configura come un professionista altamente specializzato e versatile, capace di adattarsi ai mutamenti sociali e culturali che caratterizzano il nostro tempo. La figura dell'educatore si è arricchita di competenze multidisciplinari, sviluppando una capacità di ascolto profonda e una sensibilità particolare verso i bisogni emergenti delle persone e delle comunità con cui lavora. Questa professionalità flessibile permette all'educatore di rispondere efficacemente alle sfide di un mondo in rapido cambiamento, utilizzando linguaggi diversificati e strumenti innovativi per coinvolgere e sostenere le persone in percorsi di crescita e inclusione.

Nonostante la dimensione medio-piccola della realtà cooperativa, La Carabattola ha scelto consapevolmente di mantenere questa identità per preservare un modello organizzativo fondato sulla partecipazione attiva di tutti gli attori coinvolti – dai membri del consiglio alle figure operative – garantendo così una gestione condivisa e democratica. Questa impostazione ha permesso alla cooperativa di rimanere salda nel tempo, dimostrando una grande capacità di adattamento senza perdere la propria identità. Gli educatori di Carabattola sono membri fondamentali di questa organizzazione: professionisti capaci non solo di mettere in campo competenze

tecniche specifiche, ma anche di contribuire alla costruzione di un ambiente inclusivo e partecipativo. Sono figure che sanno muoversi con flessibilità tra diversi contesti e bisogni sociali, portando avanti con passione il proprio ruolo come agenti di cambiamento e promotori di benessere collettivo. In questo modo, la Cooperativa continua a essere un punto di riferimento affidabile e dinamico nel panorama sociale locale.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La mission della Cooperativa è perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'Impresa, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di Servizi Socio-Sanitari, assistenziali ed educativi. La Cooperativa si prefigge in particolare di sperimentare, teorizzare e diffondere metodologie educative che favoriscano lo sviluppo pieno ed armonioso delle Persone e dei gruppi, la loro emancipazione ed integrazione sociale.

La Cooperativa individua i Servizi Socio Educativi e il modello cooperativo quali ambiti privilegiati per promuovere processi di democrazia diretta e di giustizia sociale a beneficio degli utenti, dei Soci e della collettività.

Una particolare attenzione è posta al perseguimento di una gestione democratica della quale ogni socio assume pari diritti, doveri e responsabilità con specifico ma ovvio riferimento alla parità di genere.

Per costruire e inventare collettivamente un'esperienza della conquista di una propria autonomia individuale agita mutualisticamente, l'esperienza della costruzione di una propria dignità umana attraverso l'azione e l'assunzione, senza deleghe, delle proprie responsabilità sociali e del proprio lavoro, e da questa avviare un agire professionale e politico volto all'emancipazione ed inclusione degli individui e dei gruppi più svantaggiati ed emarginati della società attuale..-

L'appartenenza responsabile e la partecipazione attiva e creativa e critica di tutti i Soci alla vita di La Carabattola è da sempre al centro del nostro stile e della nostra mission di Cooperativa, sta a ciascuno di noi promuovere e nutrire la nostra piccola Impresa Sociale perchè sia effettivamente un ambito di benessere e di arricchimento personale e collettivo e non solo professionale.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

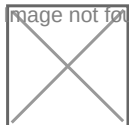
La partecipazione e la condivisione della mission passano attraverso le Assemblee Soci, i CDA aperti ed allargati, le chat telematiche, il sito web, i report e le relazioni, gli eventi di promozione e/o di chiusura di percorsi, attività e progetti, la produzione di video, cortometraggi e libri fotografici, la partecipazione ad eventi pubblici, la partecipazione a coordinamenti territoriali e tavoli di co-progettazione.

Governance

Sistema di governo

All'interno della Cooperativa il potere legislativo è in capo all'assemblea soci nel suo complesso, mentre il Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea e che ha durata triennale, ha il compito di tradurre in provvedimenti e decisioni esecutive la volontà sovrana della compagine sociale tutta. La circolarità delle informazioni e la diffusione delle opinioni e dei sentimenti di tutti i Soci è da sempre al centro della preoccupazione dell'organizzazione interna. L'attribuzione di specifici incarichi a questo o quel Socio (membro del CDA o meno) ha sempre connotato di tipo pragmatico, ma su ciascuna materia tutti hanno voce in capitolo.

Evidentemente la durata triennale di ciascun Consiglio di Amministrazione apre la possibilità al più ampio e opportuno ricambio di ruoli e cariche.



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nell'organizzazione di La Carabattola, il governo – inteso come potere decisionale – è centralmente affidato all'Assemblea dei Soci. La Cooperativa è fermamente convinta che il corpo unico dei Soci sia fondamentale per determinare congiuntamente la prospettiva e l'identità della Cooperativa. Le decisioni assunte in assemblea si traducono in azioni concrete attraverso il lavoro del Consiglio di Amministrazione, composto da sette membri: il Presidente, il Vicepresidente, il Segretario e quattro Consiglieri.

Le responsabilità di ciascun membro del Consiglio variano in base al rispettivo ruolo. In particolare, il Presidente detiene la responsabilità legale della Cooperativa e assicura che le norme di sicurezza siano rigorosamente seguite in tutti i servizi, garantendo che ogni attività venga svolta in modo conforme e regolare. Il Vicepresidente funge da supporto al Presidente e lo sostituisce in caso di assenza, assicurando continuità e stabilità. Il Segretario svolge un ruolo cruciale nella comunicazione interna, redigendo verbali e altri documenti necessari affinché tutti i Soci siano sempre aggiornati sulle attività della Cooperativa. In aggiunta, è responsabile della redazione formale dei verbali ufficiali da depositare presso la CISA, dell'aggiornamento del Libro Soci, della convocazione delle assemblee e della registrazione delle presenze.

Ognuno dei sette membri del Consiglio rappresenta uno o più delle equipe dei vari servizi e progetti in cui opera, garantendo così un efficace flusso comunicativo, sia in ingresso che in uscita, tra il Consiglio di Amministrazione e le equipe di lavoro. Questa struttura favorisce un metodo di lavoro collaborativo e trasparente, fondamentale per il buon funzionamento della Cooperativa.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina
PATRUNO GIOVANNI	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	01/08/2019
BONARDELLO ERICA	VICE-PRESIDENTE	01/08/2019
PERETTO MARTA	SEGRETARIO	01/08/2019
BERTONE VERONICA	CONSIGLIERA	06/10/2023
REMOTO SANDRO	CONSIGLIERE	06/10/2023
MIGLIORE CRISTINA	CONSIGLIERA	06/10/2023
GENNARO ANGELO	CONSIGLIERE	01/08/2019

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: GIANNI PATRUNO

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

Limite mandati del presidente ?

Consiglio di amministrazione

Mandati

Limite mandati del CDA ?

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 7

Genere

Maschi: 3 | 42.86%

Femmine: 4 | 57.14%

Età

Fino a 40 anni: 2 | 28.57%

Da 41 a 60 anni: 5 | 71.43%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 7 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

In Carabattola, tutti coloro che si associano hanno l'opportunità di esprimere le proprie idee e di proporre nuove pratiche e progetti. Crediamo fermamente che sia fondamentale dare voce a tutti, in particolare ai nuovi soci e ai giovani, affinché possano portare il loro contributo unico di ricchezza, prospettive e approcci innovativi. La nostra struttura non gerarchica consente a tutti i soci di assumere ruoli attivi e responsabilità all'interno della cooperativa. Le riunioni del consiglio di amministrazione sono aperte e inclusive, garantendo a ogni socio il diritto di esprimersi e di presentare le proprie idee, sempre con pari dignità.

Numero assemblee

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
26/01/2024	19	17	0	89.473684210526
27/05/2024	19	17	0	89.473684210526

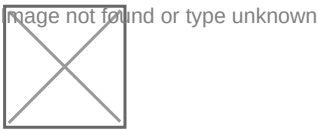
Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Nella posizione di interlocutori diretti e indiretti della Cooperativa compaiono:

- stakeholder interni: Soci, dipendenti, collaboratori e tecnici, volontari, tirocinanti e civilisti
- stakeholder esterni: Enti committenti (CISS, COS, ASLTO3), finanziatori privati (BANCHE e FONDAZIONI), Donatori, Enti della pubblica amministrazione, utenti e nuclei familiari, cittadini, vicini, negozianti, parenti, amici e territorio tutto.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Nel contesto della nostra cooperativa, diventare socio rappresenta un passo significativo per chi desidera contribuire attivamente alla realizzazione dei principi e dei valori che ci contraddistinguono. Questa scelta non nasce da un obbligo, ma dalla consapevolezza e dalla volontà di essere parte di una realtà che promuove la solidarietà, l'impegno e la crescita collettiva.

Le persone che sentono di aver acquisito una sufficiente conoscenza dei nostri valori e desiderano far parte di questa missione possono formalizzare la loro intenzione attraverso la presentazione di una richiesta ufficiale al Consiglio di Amministrazione (Cda). Il Cda valuterà le domande ricevute, tenendo conto del desiderio di partecipazione attiva e del potenziale contributo di ogni singolo candidato. Successivamente, le nuove associazioni saranno annunciate all'assemblea dei soci, che rappresenta il cuore della vita cooperativa.

Carabattola accoglie con favore le richieste di associazione, poiché queste manifestano un interesse vitale per le nostre attività e per la comunità che stiamo costruendo insieme. Non è semplicemente una formalità, ma un segnale positivo che indica una buona direzione: più persone desiderano unirsi, più il nostro operato viene riconosciuto come significativo e di valore. La partecipazione attiva di ciascun socio è fondamentale; crediamo fermamente che attraverso questa sinergia si possano realizzare progetti di successo, per il bene di tutti e tutte.

Nella cooperativa La Carabattola, ci si associa per avere l'opportunità di contribuire, con le proprie idee e di proporre nuove pratiche e progetti e assumersi delle responsabilità in modo condiviso. Crediamo fermamente che sia fondamentale dare voce a tutti, in particolare ai nuovi soci e ai giovani, affinché possano portare il loro contributo unico di ricchezza, prospettive e approcci innovativi. La nostra struttura non gerarchica consente a tutti i soci di assumere ruoli attivi e responsabilità all'interno della cooperativa. Le riunioni del consiglio di amministrazione sono aperte e inclusive, garantendo a ogni socio il diritto di esprimersi e di presentare le proprie idee, sempre con pari dignità.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 22

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 22

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	9	40.91%
Femmine	13	59.09%
Totale	22	
Età		
fino a 40 anni	7	31.82%
Dai 41 ai 60 anni	11	50%
Oltre 60 anni	4	18.18%
Totale	22	
Nazionalità		
Italiana	22	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	22	
Studi		
Laurea	21	100%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	21	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	6	27.27%
Anzianità fino a 10 anni	1	4.55%
Anzianità fino a 20 anni	5	22.73%
Anzianità oltre i 20 anni	10	45.45%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nel mese di marzo 2024, dopo 4 anni di vacanza contrattuale, è stato rinnovato il CCNL per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo.

La nostra cooperativa ha recepito e applicato le nuove condizioni previste dal rinnovo del contratto. Tale adattamento ha avuto un impatto significativo sul bilancio di esercizio, in quanto ha comportato l'allocazione di risorse aggiuntive per garantire il rispetto degli accordi contrattuali.

Il contratto di lavoro delle cooperative sociali - essendo di gran lunga il più rappresentativo del comparto privato convenzionato -

all'atto della stipula tra le organizzazioni datoriali e sindacali sottoscriventi come sopra identificate, impegnando allo stato l'assorbimento di tali incrementi del costo del lavoro non è sostenibile a parità di servizi erogati per cui

è indispensabile trovare una forma di riconoscimento che ne sostenga in concreto l'applicazione.

Si ravvede pertanto la necessità di stabilire quali provvedimenti attuare al fine di recepire le risultanze di detto rinnovo nei contratti in essere e nelle convenzioni in vigore con la nostra cooperativa sociale, al fine di vedere riconosciuta sul costo dei servizi l'incremento di spesa derivante dal rinnovo del CCNL, per consentire la continuità dei servizi stessi e la sostenibilità delle imprese che li erogano.

Il rinnovo del CCNL Cooperative Sociali è un evento importante per la Cooperativa, nonostante non si tratti di una manovra sufficiente a risollevare il livello delle retribuzioni degli Educatori che continuano ad attestarsi sui confini del lavoro povero.

Welfare aziendale

Il lavoro sociale, sta attraversando “una crisi di vocazione”, la ricerca di nuovo personale è decisamente più complessa, la causa da ricercare nella sostenibilità della retribuzione. Motivo per cui non è possibile offrire agli operatori contratti part-time sotto il 50%. Questo produce la struttura di un lavoro sempre più frammentato su diversi servizi e diffuso su territori diversi.

A tal proposito sono state liquidate tutte le indennità di trasferta e di missione ai Soci e ai dipendenti maturate durante l'anno, dovute all'estrema frammentarietà degli interventi gestiti attraverso i nostri Servizi Educativi. La Cooperativa ha deciso di liquidarle tutte anche quest'anno, per compensare le mancate aspettative sul rinnovo del contratto delle Cooperative Sociali. Con le retribuzioni basse per definizione, abbiamo considerato necessario questo riconoscimento come **strumento di sostegno al reddito**, per i Soci e dipendenti a prescindere dal risultato di bilancio ottenuto.

Nonostante il rinnovo del CCNL delle cooperative sociali, il livello retributivo dei lavoratori non ha permesso di fare un grosso passo in avanti nella classifica delle retribuzioni; gli operatori del settore continuano ad essere sul confine del lavoro povero. Il peso dell'adeguamento contrattuale è per la maggior parte a carico della cooperativa, sono pochi gli enti che hanno riconosciuto l'aumento del costo del lavoro, attualizzando le rette dei servizi.

La cooperativa consapevole di questo, ha deliberato l'erogazione della quota massima del “fringe benefit”, previsto dalla legge di bilancio 2024 a sostegno delle famiglie, a tutti i lavoratori.

Sulla base dei principi che guidano la politica retributiva dei lavoratori, per il futuro si sta valutando l'opportunità di sviluppare un progetto di “welfare aziendale”, sempre a sostegno delle famiglie dei lavoratori.

Numero occupati

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	9	40.91%
Femmine	13	59.09%
Totale	22	
Età		
fino a 40 anni	8	36.36%
Dai 41 ai 60 anni	11	50%
Oltre 60 anni	3	13.64%
Totale	22	
Nazionalità		
Italiana	22	100%
Totale	22	
Studi		
Laurea	21	95.45%
Scuola media superiore	1	4.55%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	22	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	5	50%
Femmine	5	50%
Totale	10	
Età		
fino a 40 anni	6	60%
Dai 41 ai 60 anni	4	40%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	10	
Nazionalità		
Italiana	10	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	10	
Studi		
Laurea	8	80%
Scuola media superiore	2	20%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	10	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

Nessuna

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
C2			
OSS	1 33.33%	2 66.67%	3
D1			
Animatore qualificato	0 0%	0 0%	0
Educatore	0 0%	1 100%	1
Operatore dell'inserimento lavorativo	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
D2			
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0
Educatore professionale	13 46.43%	15 53.57%	28
Impiegato di concetto	0 0%	0 0%	0
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Referente operativo	0 0%	0 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Applicando le opportunità che il CCNL delle cooperative sociali offre, Il gruppo di lavoro si è così modificato nel corso dell'anno:

- **Nuove assunzioni:** 4 nuove assunzioni a tempo parziale, 2 in sostituzione di pensionamenti nell'organico del Servizio C.A. "DAFNE", a Pinerolo, 2 per l'area minori sia sul territorio del Consorzio Ovest Solidale, sia sul territorio di competenza del CISS di Pinerolo. Assunzioni a tempo determinato, richieste per integrare il gruppo di lavoro dei servizi di Educativa Territoriale e Centro Educativo Minori, una delle due assunzioni dovuta anche per una assenza di medio periodo per una sostituzione per malattia, programmata nel pienrolese.
- **Dimissioni:** 2 unità del personale hanno maturato i requisiti per accedere al pensionamento, entrambe uscendo dall'organico della C.A. DAFNE, a Pinerolo.
- **Maternità:** due Socie impiegate nelle Equipe di Servizi afferenti al territorio di riferimento del COS (Consorzio Ovest Solidale), hanno rispettivamente acceso il congedo maternità a decorrere dal 4 ottobre e dal 5 dicembre.

Anche per le nuove assunzioni si conferma la tendenza generalizzata, di un impegno lavorativo "diffuso e frammentato" su più Servizi e in diversi territori. Una scelta positiva se di vista come possibilità di offrire un monte ore individuale dignitoso, seppur sempre part time (media superiore al 50%).

Questa modalità, consente di assolvere il proprio monte ore contrattuale, permettendo di conciliare gli orari di Servizio, ma che deve fare i conti con una pendolarità importante per buona parte dei Soci e dei dipendenti.

Un'impostazione complessa e dispendiosa, sia a nell'impegno personale, sia nei costi deve sostenere. Se da una parte si segnala il disagio della pendolarità, dall'altra si evidenzia quanto, la circolazione dei lavoratori, permetta a tanti di diversificare le esperienze e favorire conoscenza trasversale della Cooperativa.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	15	39.47%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	14	36.84%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	2	5.26%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	1	2.63%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	6	15.79%
Totale	38	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 20.283,51€
Retribuzione annua lorda massima: 22.027,33€
Totale: 42.310,84€
Rapporto: 1.09

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
consigliere di amministrazione	Indennità di carica	0,00€
consigliere di amministrazione	Indennità di carica	0,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Presidente	Indennità di carica	0,00€
Presidente	Indennità di carica	0,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 4
Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 2
Organico medio al 31/12 (C): 30

Malattie ed infortuni

Dettaglio malattia ed infortuni

La malattia del 2024 ha inciso in misura di un part - time al 75%, le sostituzioni hanno richiesto un impegno maggiore ai gruppi di lavoro, per la maggior parte dei casi; solo una malattia di lungo periodo, per 3 mesi, ha richiesto un'assunzione in sostituzione. Si registra che l'operatore assunto è rimasto in organico, prolungando il proprio contratto ed aumentando il proprio monte ore.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

non è prevista una procedura formale di richiesta di feedback al personale dipendente; il confronto dei gruppi di lavoro nelle riunioni garantisce dei momenti di confronto per la verifica di inserimento nell'equipe e la relazione con l'utenza del servizio.

La valutazione del clima non è formalizzata a livello aziendale ma delegata alla responsabilità del gruppo di lavoro dei singoli servizi.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

In collaborazione con la centrale cooperativa si analizzano i fabbisogni formativi degli operatori nei diversi servizi.

Ogni servizio individua un percorso di formazione, che per motivi di gestione non può essere svolta da tutti contemporaneamente.

La cooperativa si preoccupa a livello organizzativo di definire dei tempi e dei percorsi adeguati, tali da somministrare la formazione obbligatoria prevista per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

I singoli servizi a seconda dell'utenza, definiscono la linea educativa e la formazione necessaria per poter migliorare la qualità lavorativa degli operatori e il benessere degli utenti,

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Sicurezza e primo soccorso	Salute e sicurezza	256.00	32.00	Formazione obbligatoria per lo svolgimento del proprio lavoro che richiede un continuo aggiornamento.
percorsi di gestione di progetti per famiglie, gruppi adolescenti e disabili	Educativo	120.00	12.00	Formazione specifica per la gestione di progetti particolari rivolti a famiglie con bambini, a gruppi di adolescenti e disabili.
Sicurezza e primo soccorso	Salute e sicurezza	256.00	32.00	Formazione obbligatoria per lo svolgimento del proprio lavoro che richiede un continuo aggiornamento.
percorsi di gestione di progetti per famiglie, gruppi adolescenti e disabili	Educativo	120.00	12.00	Formazione specifica per la gestione di progetti particolari rivolti a famiglie con bambini, a gruppi di adolescenti e disabili.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 12.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 375

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Strutture accoglienti e professionalità rappresentano il nostro biglietto da visita. Per gli utenti i nostri servizi rappresentano uno strumento di mediazione, anche culturale, con i servizi sociali e le istituzioni. Lo scetticismo generale nei confronti dei servizi viene mitigato dall'approccio degli operatori, che rendono più facili i percorsi di accompagnamento sociale dei singoli e delle loro famiglie.

Le attività in affiancamento e non in sostituzione dei titolari della relazione, alleggeriscono il percorso di consapevolezza dei progetti educativi generali.

La disponibilità e i momenti di verifica rassicurano e danno protagonismo agli utenti presi in carico.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

L'orizzontalità nella gestione della cooperativa rappresenta il carattere distintivo anche per i servizi. Una caratteristica che coinvolge tutti, rende responsabili e protagonisti tutti gli operatori dei diversi servizi.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Servizi residenziali	8	Servizio Residenziale per Disabili Gravi
Servizi semiresidenziali	35	Servizi diurni per disabili lievi e per minori
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	94	Interventi educativi territoriali per minori e famiglie Laboratori educativi pre professionalizzanti Laboratori aperti alla cittadinanza

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	40 66.67%	20 33.33%	60
Interventi socio-educativi domiciliari	10 40%	15 60%	25
Inserimento lavorativo	6 66.67%	3 33.33%	9
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	4 50%	4 50%	8
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	10 66.67%	5 33.33%	15
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	13 65%	7 35%	20

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	1.00	
Interventi socio-educativi domiciliari	1.00	
Inserimento lavorativo	0.00	
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	1.00	
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	0.00	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	0.00	
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	0.00	
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	0.00	
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	1.00	
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	1.00	
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	0.00	
Minori -Comunità educative semiresidenziali	0.00	
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	0.00	
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	0.00	
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale	0.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 31

Media occupati (anno -1): 30

Media occupati (anno -2): 29

Rapporto con la collettività

La presenza sul territorio è caratterizzata da eventi e collaborazioni, seppur occasionali, che coinvolgono la collettività.
Attività di ludico-ricreative e sportive

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Sportivo	Torneo di calcetto	LA CARABATTOLA SCS	25	Quartiere

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La quasi totalità dei servizi gestiti dalla cooperativa sono in convenzione o regolamentate da un contratto con la Pubblica Amministrazione

Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

ambito_attivita	descrizione_pa_coinvolta	descrizione_attivita
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Consorzio Intercomunale Servizi Sociali del Pinerolese	Servizio Territoriale Diurno per minori a rischio

Impatti ambientali

Buone prassi ecologiste, da fringe premianti (ristorno attivo bilancio) per l'uso di mezzi trasporto pubblici o ecologici sino al monitoraggio serrato della regolazione termostati riscaldamento nelle sedi operative e ufficio e molte altre ancora. Ottimizzazione della raccolta differenziata rifiuti sia in qst ambito sia nelle nostre sedi operative Risparmi energetici nelle sedi operative con buone prassi e ausili tecnologiche Educazione a rispetto ambientale e conoscenza natura inclusa negli interventi pedagogici a favore di ns utenza Acquisto privilegiato di merce KM0, Bio, Equa e solidale, no logo, second hand,stagionale

Dettaglio impatti ambientali

ambito_attivita	settore_specifico	descrizione_attivita
Economia circolare	alimentare	Convenzione con Novacoop Piemonte nell'ambito del progetto Buon Fine che prevede donazione e distribuzione di merce in esubero, contro lo spreco alimentare e chimico.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel 2024 registriamo un'attivo che consente l'erogazione di un ristorno ai Soci lavoratori pari a 41.500 euro sempre mantenendo criteri di equa ripartizione stabiliti in Assemblea Soci.

La quota di ristorno va a incrementare e a rendere, meno frustrante, la retribuzione che - come già accennato - nonostante il rinnovo, non permette di recuperare il vuoto contrattuale degli ultimi 5 anni, tenendo conto delle mutate condizioni socio-economiche e dell'inflazione dello stesso periodo.

L'utile definitivo si attesta sulla cifra di 39.704,57 euro che - si propone - vada ad incrementare la riserva legale.

Sottolineiamo come i risultati conseguiti in termini di utile sono dovuti in generale ad una attenta gestione delle risorse, ma anche alla rinuncia delle indennità di carica da parte del Presidente e degli amministratori.

Nel bilancio d'esercizio 2024, si evidenzia l'utilizzo del **Fondo di Integrazione TFR**, pensato come **strumento di sostegno al reddito** dei soci lavoratori in uscita dalla cooperativa. Quest'anno è stato utilizzato per quei soci che hanno raggiunto i requisiti per la pensione.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 1.190.966,00€

Attivo patrimoniale: 1.585.512,00€

Patrimonio proprio: 68.660,00€

Utile di esercizio: 39.704,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 1.190.966,00€

Anno di rendicontazione -1: 1.151.339,00€

Anno di rendicontazione -2: 1.122.530,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1.158.169,00€	96.12%
Ricavi da aziende profit	32.797,00€	2.72%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	13.555,00€	1.12%
Donazioni (compreso 5 per mille)	392,00€	0.03%
Totale	1.204.913,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	669.070,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	521.896,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)		291.708,00€
Interventi socio-educativi domiciliari		112.582,00€
Inserimento lavorativo		0,00€
Servizi residenziali		
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie		665.676,00€
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie		0,00€
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)		0,00€
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura		0,00€
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura		0,00€
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa		0,00€
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza		0,00€
Servizi semiresidenziali		
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi		121.000,00€
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali		0,00€
Anziani - Centri diurni socio-sanitari		0,00€
Minori -Comunità educative semiresidenziali		0,00€
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..		0,00€

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura		0,00€
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura		0,00€
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale		0,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Torino	1190966.00	100%

Obiettivi economici prefissati

Nel servizio residenziale anche quest'anno si è mantenuta un'attività di monitoraggio e vigilanza sanitaria.

In generale in tutti i Servizi si conferma il ritorno ad una "normalità" gestionale nella struttura delle proposte educative-pedagogiche.

I nuovi progetti, in collaborazione con le scuole, finanziati dal PNRR, e in rete con CISS e AslTo3 e altre realtà del terzo settore, finanziati dalla Compagnia di San Paolo, hanno caratterizzato il 2024. Questi progetti, che hanno creato lavoro per 4 operatori part time, rappresentano la conferma che la cooperativa ha costruito e rafforzato la presenza e le relazioni sul territorio.

Sul territorio di Collegno, Grugliasco, Villarbasse, Rosta e Rivoli si confermano i servizi in essere, il Consorzio Ovest Solidale ha formalizzato la proroga dell'affidamento dei Servizi educativi, a seguito dell'applicazione della clausola che consente la richiesta di aumento del 20% delle prestazioni in convenzione. Prosegue con non poche incomprensioni la collaborazione con la Cooperativa Animazione Valdoccò. Un'esperienza allo stesso già in passato definita complessa e difficile. Confermiamo la differenza importante delle due realtà differenti, due approcci lavorativi diversi che faticano a omologarsi in un sistema unico di gestione.

La collaborazione con altre realtà del terzo settore che operano sul territorio collegnese, ha portato ad intraprendere un percorso progettuale condiviso, per la partecipazione ad un bando promosso dal Consorzio Ovest Solidale denominato "Genitorialità Positive".

Una cordata di cooperative di piccola dimensione, che ha partecipato e vinto il bando su citato e che avrà sviluppo nel 2025.

Nuovi progetti che ci costringeranno ad uno sforzo supplementare di organizzazione, con il rischio di mettere in crisi i modelli ed equilibri attuali. Il livello di responsabilità e di impegno richiesto nella professione rendono sempre più difficile il reperimento di personale educativo qualificato.

La situazione finanziaria non è migliorata; al rinnovo del CCNL delle cooperative sociali non ha corrisposto l'adeguamento delle rette. La quasi totalità dell'incremento di spesa dovuto all'incremento retributivo è sulle spalle delle cooperative; aumento dei costi del personale che si aggiunge all'incremento dei costi di gestione in crescita negli ultimi 5 anni, dovuti alla complessa situazione socio-economica, conseguenza di un cambiamento geopolitico continuo.

E' importante sottolineare anche quest'anno, che se siamo riusciti a mantenere gli standard di qualità dei nostri servizi ad un livello più che accettabile, è stato possibile grazie alla professionalità di tutti gli Operatori.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa si impegna attivamente a educare, lavorare, sperimentarsi e relazionarsi attraverso un approccio maieutico, che riconosce e valorizza la ricchezza intrinseca di ciascun individuo. Non consideriamo le persone come coppe vuote da riempire attraverso un insegnamento frontale, ma piuttosto come soggetti dotati di potenzialità da scoprire e sviluppare. Questo nostro approccio si traduce in un accompagnamento attento e consapevole, volto a far emergere le risorse presenti in ognuno, facendo chiarezza su aspetti che possono rimanere confusi o nascosti. Ci proponiamo di guidare le persone nel complesso compito di "disavvolgere la matassa" delle proprie esperienze e interiorità, sostenendole in momenti di introspezione e crescita.

Fondamentale in questo percorso è il partire sempre da sé stessi, adottando una postura empatica e "accesa", che privilegia il sentire rispetto al semplice comprendere. Sentire l'altro vuol dire stabilire una connessione profonda, percependo ciò che risuona dentro di noi rispetto all'altro, e accogliendo ciò che l'altro ci fa scoprire di noi stessi. Solo così, attraverso questo scambio autentico, possiamo entrare in contatto profondo e evolvere insieme.

In tema di buone pratiche ambientali, la cooperativa si impegna a vivere su questo pianeta in modo sostenibile e responsabile, adottando misure concrete per contenere la smodata tendenza al consumismo e allo spreco. Attraverso strategie, politiche e obiettivi orientati all'impatto ambientale, ci proponiamo di promuovere un'economia circolare e di rispettare i diritti umani, garantendo parità di genere e combattendo la corruzione. In questo contesto, le nostre politiche di responsabilità sociale d'impresa si integrano con i sistemi di gestione e i modelli organizzativi che adottiamo, supportati da certificazioni che attestano il nostro impegno verso un futuro più giusto e sostenibile per tutti

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Associazioni no profit	NOVACOOP - Progetto "a buon fine"	-
Pubblica amministrazione	CISS - Progetto autonomia "CASA GINA"	-
Pubblica amministrazione	Comune di Pinerolo - Progetto FABLAB	-
Associazioni no profit	ARCI - Progetto autonomia "CASA GINA"	-
Altro	ENGIM - Progetto Qualcuno con cui correre	-
Cooperative	VALDOCCO - Educativa territoriale	-
Cooperative	Coop. "IL PUNTO"; Coop "LA TESTARDA", Coop "LA TARTA VOLANTE" - conduzione "gruppi famiglie"	-

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
- 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
- 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili;
- 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;
- 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;
- 16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

- dinamiche, in itinere, in progress, in presenza
- cartacee (report, relazioni, verifiche, PEI, questionari, foto-libri)
- cortometraggi
- riunioni, tavoli e coordinamento
- attraverso rendicontazioni e relazioni
- organizzazione di eventi e serate di presentazione dei Progetti e sensibilizzazione dei temi a cui si riferiscono

Cooperazione

Il valore cooperativo

La decisione di adottare la forma cooperativa per la nostra impresa nasce da una serie di considerazioni strategiche e valoriali, che riflettono un forte impegno verso la comunità e una volontà di promuovere un modello di sviluppo sostenibile e inclusivo. La Cooperativa si presenta come uno strumento in grado di coniugare l'efficienza economica con l'equità sociale, rispondendo in modo innovativo alle sfide attuali del mercato e del contesto sociale.

Innanzitutto, una cooperativa si basa su principi di democraticità e partecipazione. Ogni Socio ha voce in capitolo nelle decisioni, garantendo che tutte le parti interessate possano influenzare la direzione dell'organizzazione. Questo modello ci consente di valorizzare il contributo di ciascun membro, creando un senso di appartenenza e responsabilità collettiva.

In secondo luogo, la Cooperativa favorisce un approccio etico in cui prioritizza il benessere dei soci e della comunità locale rispetto al profitto immediato. In un contesto in cui spesso prevalgono logiche di profitto a breve termine, la cooperativa si pone l'obiettivo di generare valore nel lungo periodo, investendo nei propri membri e nelle relazioni con la comunità circostante.

Un altro elemento cruciale è l'orientamento alla sostenibilità. La cooperativa punta a utilizzare risorse in modo responsabile, promuovendo pratiche ecologiche e socialmente giuste. Questo non solo migliora la qualità della vita dei membri, ma contribuisce anche alla preservazione dell'ambiente, un aspetto sempre più rilevante nelle scelte economiche odierne.

La declinazione quotidiana dell'attività della Cooperativa in relazione ai principi cooperativi si riflette in diverse pratiche operative. Ogni giorno, ci impegniamo a rispettare i principi fondamentali che caratterizzano il mondo cooperativo: l'aderenza all'autoaiuto, l'auto-responsabilità, la democrazia, l'uguaglianza e l'equità.

Nel concreto, promuoviamo la formazione continua dei soci, per garantire che tutti possano sviluppare le competenze necessarie a contribuire attivamente all'operato della Cooperativa. Inoltre, organizziamo assemblee periodiche dove ogni socio ha l'opportunità di esprimere le proprie idee, contribuendo alla definizione delle strategie aziendali. Questa pratica non solo incrementa la trasparenza, ma coinvolge anche ogni membro nel processo decisionale, rafforzando il legame tra la cooperativa e il suo entourage.

Infine, la cooperativa si adopera per instaurare relazioni solidali con altre realtà locali, creando reti di supporto e scambio di conoscenze. Queste collaborazioni contribuiscono anche a costruire una comunità più coesa e attenta alle esigenze di tutti.

In sintesi, la scelta della forma cooperativa non è solo un fattore giuridico o organizzativo, ma un vero e proprio impegno verso un modello che mette al centro le persone, la sostenibilità e la comunità.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

- Analisi e revisione dei contenuti esistenti:** effettuare un'analisi critica del documento attuale per identificare aree di miglioramento e contenuti da aggiornare.
- Chiarezza e accessibilità:** utilizzare un linguaggio chiaro e diretto, con definizioni esplicite per un pubblico non esperto.
- Struttura visiva migliorata:** implementare grafica e layout che rendano il documento più leggibile e attrattivo
- Piano di comunicazione integrato:** creare un piano dettagliato per la diffusione del bilancio, utilizzando canali diversificati
- Eventi di lancio e presentazione:** organizzare eventi in cui presentare il documento e spiegarne la costruzione e l'importanza
- Sperimentazione di nuove tecnologie:** esplorare l'utilizzo degli strumenti tecnologici, IA e affini,

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
01/06/2026	Modalità di diffusione	
01/06/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	
01/06/2026	Redazione grafica	

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

La Cooperativa si pone ambiziosi obiettivi a medio e lungo termine, volti a promuovere una crescita sostenibile e inclusiva. In primo luogo, intendiamo incrementare l'occupazione, cercando di attrarre e valorizzare nuove figure professionali, in particolare giovani talenti, attraverso politiche di ricambio generazionale che si basano sull'inserimento di persone motivate, competenti e appassionate, pronte a contribuire attivamente al nostro progetto comune. Parallelamente, ci impegniamo a diversificare i servizi offerti, esplorando nuove opportunità di sviluppo in territori ancora da raggiungere e collaborando con realtà innovative per la realizzazione di progetti congiunti, che possano rispondere a bisogni emergenti della comunità.

Un altro obiettivo cruciale è l'implementazione di politiche sociali e di welfare aziendale, attraverso la creazione di una piattaforma gestionale, possibilmente in collaborazione con banche o altri enti, che migliori il benessere sociale ed economico dei soci. Riteniamo che, nonostante l'aumento contrattuale, i costi della vita attuali richiedano interventi concreti e mirati per garantire un elevato standard di vita.

Per garantire la qualità dei servizi, è fondamentale che ogni socio si impegni in un percorso di formazione continua, così da rimanere aggiornato e pronto ad affrontare le evoluzioni del mondo professionale degli educatori. In un contesto in costante cambiamento, le competenze richieste sono diverse e ci prepariamo ad accogliere queste sfide, promuovendo un apprendimento attivo e uno scambio di know-how tra i soci.

Infine, per favorire la crescita dell'occupazione e lo sviluppo di servizi e progetti, ci focalizzeremo sulla ricerca di stimoli e opportunità, nonché sull'avvio di collaborazioni con nuove realtà, creando reti che favoriscano la sperimentazione di approcci innovativi. La cooperativa aderirà a questi principi, perseguendo un futuro solidale e garantirà una evoluzione costante nel tempo.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
01/06/2026	Formazione del personale	
01/06/2026	Crescita professionale interna	
01/06/2026	Welfare aziendale	
01/06/2027	Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	